



**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
JUNTA DE LICITACIONES Y CONTRATOS**

**APRECIACIONES SOBRE LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS CONVOCATORIA
PÚBLICA N° 039 DE 2022**

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR DISTRIBUIDORA POPAYAN

1. De manera respetuosamente solicitamos a la entidad incluir en las condiciones una carta. DISTRIBUIDOR CALIFICADO DE CONSUMIBLES HP directamente del fabricante, esto con el fin de que la universidad recibo productos originales y con este requerimiento se evite la piratería que en este tiempo es de una gran porcentaje.

RESPUESTA: La Universidad acepta la observación y lo invita a consultar el Pliego de Condiciones Definitivo.

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR MAYORISTA SIGLO

1. cuidando la integridad de la marca HP, comercializada por nuestra compañía, así como los procesos de protección de la misma, se ha identificado dentro del territorio nacional a proveedores que comercializan producto no original (tintas y tóner), por esta razón ponemos a su consideración nuestro apoyo como distribuidor de los Tonner marca HP y, así asegurar las inversiones que su institución está gestionando en el ejercicio en curso de la compra de suministros de impresión.

Es necesario indicar que HP Colombia SAS, como subsidiaria de la marca en el país, tiene una red oficial de distribuidores autorizados los cuales previamente firmaron un contrato de relacionamiento, el cual permite auditarlos con la finalidad de que cumplan con todos los reglamentos locales vigentes, así como con las normas de conducta de los negocios de HP, lo que significa que siempre debe prevalecer la ética, la transparencia y el compromiso con el cliente.

Por todo lo anterior, agradecemos prestar atención a las siguientes recomendaciones suministradas por HP Colombia, para tener en cuenta dentro de su proceso de adquisición:



Por una Universidad de excelencia y solidaridad



- **PRECIOS:** Prestar mucha atención a la hora de visualizar precios que están ofertando y que no son acordes a los precios actuales del mercado que son comprados a través de los mayoristas de HP COLOMBIA. Canales que estén por debajo de estos precios, están realizando malas prácticas y esto acarrea problemas legales, para HP Colombia es un reto combatir el delito de la falsificación y por esto es por lo que el programa de Antipiratería tiene como objetivo sensibilizar a todas las Entidades Estatales, pues según cifras oficiales, esta actividad ilícita afecta a más de 4.2 millones de empleos, 125 millones de dólares en recaudo fiscal y más de 7.7 millones de dólares en pérdidas al año. Igualmente, el primer y más directo afectado es el usuario final, quien cree que está pagando y utilizando un producto nuevo y original y en realidad está usando un tóner recargado o remanufacturado, que en el mismo caso pone en riesgo su impresora al igual que la garantía.
- **PROGRAMA HP PLANET PARTNERS:** Es un programa de recolección el cual se viene manejando completamente gratuito por parte de nuestro socio de negocio y por sus buenas prácticas, se realizaría la creación de usuario UNIVERSIDAD DEL CAUCA, para la capacitación del uso de la plataforma para participación en nuestro programa.
- **SUGERENCIA CONTRATO DE RELACIONAMIENTO:** Solicitar siempre que el oferente entregue junto con su propuesta la copia del contrato de relacionamiento expedido directamente por la marca lo que garantiza que usted está comprando un producto con la originalidad y el respaldo de la marca, esto nos permite tener un mayor control a los productos que el adjudicatario entregue durante la ejecución del contrato, pues solo así se puede llevar un estricto seguimiento a las compras hechas en los mayoristas autorizados.
- En virtud de lo anteriormente solicitamos a la entidad incluir dentro de la invitación publicada que los oferentes interesados en participar dentro del proceso cuenten con el certificado de DISTRIBUIDOR CALIFICADO DE CONSUMIBLES HP, expedido por el fabricante HP, con el fin de evitar prácticas ilegales de Piratería y falsificación de Tóner los cuales se están presentado en volúmenes alarmantes, sin que las entidades contratistas logren identificar la Autenticidad de los productos adquiridos.
- Así mismo solicitamos la inclusión de esta certificación con el fin de participar en igualdad de condiciones, toda vez que los tóner remanufacturados, que ingresan al País de manera ilegal, pueden generar desequilibrio en los precios



Por una Universidad de excelencia y solidaridad



ofertados con respecto de las empresas que adquieren los tóner y tintas a través de un canal autorizado.

RESPUESTA: La Universidad acepta la observación y lo invita a consultar el Pliego de Condiciones Definitivo.

Atentamente,

Original Firmado

JORGE ENRIQUE BARRERA MORENO

Presidente Junta de Licitaciones y Contratos

Vicerrector Administrativo

Universidad del Cauca

Elaboró: María Alejandra Valencia – Vicerrectoría Administrativa

Elaboró: Jose Reymir Ojeda Ojeda - Area de Adquisiciones e inventarios



Por una Universidad de excelencia y solidaria